**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Giordano Mario (Gruppo n. 21)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Homepage  <https://www.unipg.it/> | Nella barra in alto a destra il sistema utilizza delle etichette che potrebbero essere ambigue per l’utente non permettendogli di capire dove portano.  Per esempio “Terza missione” oppure “Internazionale”. | (2) Allineamento tra mondo del sistema e quello reale | Utilizzare delle etichette che siano più chiare per l’utente in modo da fargli capire come muoversi all’interno del sistema. | 3 |
| 2 | Homepage  <https://www.unipg.it/> | Nella homepage sono presenti delle immagini inutili che, data la grande dimensione, potrebbero portare l’utente a non focalizzarsi sugli aspetti principali. | (8)  Design estetico e minimalista | Eliminare le immagini inutili. | 5 |
| 3 | Didattica  <https://www.unipg.it/didattica> | Nel menù a sinistra ci sono due voci: “Corsi di laurea e laurea magistrale” e “Corsi a numero programmato”. Le etichette dei link potrebbero essere ambigue. | (5)  Prevenzione di errori | Includere la voce “Corsi a numero programmato” all’interno di “Corsi di laurea e laurea magistrale” o evitare questa suddivisione. | 4 |
| 4 | Corsi di laurea  <https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale> | Appena aperta la pagina, i contenuti più importanti, ovvero quelli relativi ai corsi di laurea, non sono più in alto ma è necessario fare scrolling per trovarli. | (1)  Visibilità dello stato del sistema | Eliminare le informazioni secondarie presentando all’utente direttamente informazioni sui corsi di laurea. | 2 |
| 5 | Corsi di laurea  <https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale> | Link con etichette ambigue, come “Area tecnologica” e “Area scientifica”, potrebbero non far capire all’utente meno esperto dove trovare il corso di laurea di Informatica. | (5)  Prevenzione di errori | Non utilizzare la suddivisione dei corsi di laurea in Aree oppure definire quali corsi di laurea sono compresi in quella determinata area. | 4 |
| 6 | Corso di informatica  <https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?view=elencocorsi&idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRE> | Nel menù a sinistra non ci sono elementi che mi indicano la scelta fatta in precedenza per arrivare qui. Io avevo selezionato “Area scientifica”, ma erroneamente il menu a sinistra mi dice che ho selezionato “Archivio”. | (1)  Visibilità dello stato del sistema  (6)  Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Definire chiaramente il percorso che fa l’utente per arrivare a quella determinata pagina tramite il menu a sinistra o tramite elementi sullo schermo. | 4 |
| 7 | Corso di informatica  <https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRO> | Per poter arrivare a “job placement”, facendo scrolling nel menu a sinistra, compare la voce “Percorsi post laurea” che potrebbe far pensare all’utente che sia il link giusto. L’etichetta ambigua potrebbe portare l’utente all’errore. | (5)  Prevenzione di errori | Inserire un link apposito nella pagina del corso di laurea di Informatica che porti alla pagina “job placement”. | 3 |
| 8 | Tutto il sito/Job Placement | La barra delle opzioni in alto a destra non mi permette di vedere quali sono le sottocategorie di ogni voce del menù e sono costretto a schiacciare sul link per capire dove posso andare. Nel mio caso, sono costretto a schiacciare su “Servizi” per trovare “job placement” dopo diversi tentativi. | (1)  Visibilità dello stato del sistema | Mostrare un menu a comparsa per ogni voce della barra principale per capire quali sottocategorie appartengono a essa. | 5 |
| 9 | Job Placement  <https://www.unipg.it/servizi/job-placement> | I link presenti nella pagina non presentano anticipatamente informazioni riguardanti l’attraversamento di essi. | (5)  Prevenzione degli errori | Fornire anticipatamente informazioni sull’attraversamento dei link. | 3 |
| 9 | Erasmus  <https://www.unipg.it/internazionale> | Le notizie in evidenza non sono al centro della pagina ma sono in una stretta colonna a sinistra e bisogna fare scrolling per leggerle. | (1)  Visibilità dello stato del sistema | Spostare le informazioni in evidenza al centro della pagina cosi da attirare l’attenzione dell’utente. | 3 |
| 10 | Erasmus  <https://www.unipg.it/internazionale/programma-erasmus> | I link presenti qui non si possono distinguere in link intra-sito o inter-sito | (6)  Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Aggiungere una breve descrizione nel caso il link portasse al di fuori della pagina | 3 |
| 12 | Domanda di Laurea  <https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/procedure> | Ci sono troppi link all’interno della pagina che la rendono pesante. | (6)  Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Suddividere ulteriormente i link in categorie diverse. | 3 |
| 11 | Domanda di Laurea  <https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/procedure/laureandi> | Per avere le informazioni essenziali nella pagina bisogna fare scrolling. | (1)  Visibilità dello stato del sistema | Mettere in evidenza e all’inizio della pagina informazioni utili e inerenti alla pagina in cui ci si trova. | 2 |
| 13 | Domanda di Laurea  <https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/procedure/laureandi> | I link presenti nella pagina non presentano anticipatamente informazioni riguardanti l’attraversamento di essi. | (5)  Prevenzione degli errori | Fornire anticipatamente informazioni sull’attraversamento dei link. | 3 |
| 14 | Disabilità e DSA  <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> | Per avere le informazioni essenziali nella pagina bisogna fare scrolling. | (1)  Visibilità dello stato del sistema | Mettere in evidenza e all’inizio della pagina informazioni utili e inerenti alla pagina in cui ci si trova. | 2 |
| 15 | Disabilità e DSA  <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa/studenti-con-disabilita> | Nella pagina non sono riportate subito le informazioni utili ma è riportato un menù dove bisogna necessariamente cliccare sulla scelta. | (4)  Coerenza e standard | Mostrare in primo piano le informazioni utili evitando il menù con le scelte. Il layout andrebbe rivisto spostando il menu lateralmente e mostrando in primo piano le informazioni utili per ogni voce del menù. | 2 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave